

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Le Monde de Méxaline

Dernière mise à jour : 4 octobre 2026

Article 1 – Identité du vendeur et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après dénommées « CGV », régissent les ventes de produits et prestations proposées sous l'enseigne **Le Monde de Méxaline**.

Vendeur / Prestataire :

Mélanie Aubry – Le Monde de Méxaline

Entrepreneur individuel – Micro-entreprise

Adresse : 13 rue Sainte-Berthe, 54240 Jœuf – France

SIRET : 823 874 748 00028

E-mail : mexaline.voyante@gmail.com

Téléphone : 03 72 56 03 78

Site Internet : www.le-monde-de-mexaline.fr

Ci-après dénommée « le Vendeur » ou « le Prestataire ».

Les présentes CGV s'appliquent à toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle et effectuant un achat sur le site, ci-après dénommée « le Client ».

Elles s'appliquent notamment à la vente :

- de créations artisanales ésotériques ;
- d'oracles et autres créations conçues par Le Monde de Méxaline ;
- de créations personnalisées ou réalisées sur mesure ;
- de produits dōTERRA disponibles en stock ;
- de produits dōTERRA proposés en précommande ;
- de contenus numériques, notamment des journaux de développement personnel au format PDF ;
- de consultations de voyance réalisées à distance par téléphone.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site Internet.

Article 2 – Caractéristiques des produits et services

Le Client peut prendre connaissance, avant toute commande, des caractéristiques essentielles des produits, contenus numériques et prestations proposés grâce aux descriptions figurant sur le site.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute commande.

2.1 – Créations artisanales

Les créations artisanales proposées par Le Monde de Méxaline sont réalisées ou assemblées de manière artisanale.

En raison de leur caractère artisanal, de légères différences de couleurs, formes, dimensions, textures ou finitions peuvent exister entre les photographies présentées sur le site et le produit reçu.

Ces particularités inhérentes à la fabrication artisanale ne constituent pas, à elles seules, un défaut de conformité dès lors qu'elles n'affectent pas les caractéristiques essentielles annoncées du produit.

2.2 – Produits dōTERRA

Le Monde de Méxaline propose à la revente certains produits de la marque dōTERRA.

Certains produits sont disponibles immédiatement dans le stock du Vendeur tandis que d'autres peuvent être proposés en précommande.

Le statut du produit, lorsqu'il s'agit d'une précommande, est indiqué au Client avant la validation de sa commande.

Le Monde de Méxaline agit en qualité de vendeur des produits proposés directement sur son site.

Les informations et précautions d'utilisation communiquées par le fabricant doivent être respectées par le Client.

2.3 – Produits numériques

Le Monde de Méxaline propose notamment des journaux de développement personnel et autres contenus numériques créés par le Vendeur et fournis sous forme de fichiers PDF

téléchargeables.

2.4 – Consultations de voyance

Les consultations de voyance sont réalisées à distance par téléphone selon les modalités indiquées lors de la commande et/ou de la prise de rendez-vous.

Les prestations de voyance reposent sur une démarche interprétative et intuitive. Elles ne peuvent garantir la réalisation d'un événement futur ou un résultat déterminé.

Elles ne se substituent en aucun cas à l'avis ou à l'intervention d'un professionnel de santé, d'un avocat, d'un conseiller financier ou de tout autre professionnel réglementé.

Le Client demeure seul responsable de ses décisions et de l'utilisation qu'il fait des informations communiquées au cours d'une consultation.

Article 3 – Acceptation des CGV

Toute commande implique que le Client ait pris connaissance des présentes CGV et les ait acceptées avant de procéder au paiement.

Le Client doit pouvoir consulter les CGV avant la validation définitive de sa commande.

La validation de la commande et le paiement matérialisent l'engagement contractuel du Client, sous réserve des dispositions légales relatives au droit de rétractation.

Le Client est invité à conserver une copie des présentes CGV ainsi que de sa confirmation de commande.

Article 4 – Prix

Les prix des produits et prestations sont indiqués en euros (€).

Le Vendeur bénéficie, lorsqu'elle est applicable à sa situation fiscale, de la franchise en base de TVA. Dans ce cas, la mention « **TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts** » est appliquée.

Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix des produits sauf indication contraire. Leur montant est communiqué au Client avant la validation définitive de la commande.

Le prix total à payer est indiqué avant la validation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits et prestations sont facturés au tarif affiché au moment de la validation de la commande par le Client.

Une modification ultérieure des tarifs ne peut donc pas être appliquée rétroactivement à une commande déjà validée.

Article 5 – Commande

Le Client sélectionne les produits ou prestations qu'il souhaite commander et vérifie le contenu de sa commande avant sa validation.

Avant le paiement, le Client doit notamment pouvoir vérifier :

- les produits ou prestations commandés ;
- leurs caractéristiques essentielles ;
- les quantités ;
- le prix ;
- les éventuels frais de livraison ;
- le montant total de la commande ;
- les informations nécessaires à la livraison ou à la réalisation de la prestation.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations qu'il communique lors de sa commande.

La commande devient ferme après validation définitive et confirmation du paiement, sous réserve des droits dont bénéficie le Client en application de la législation relative à la consommation.

Une confirmation de commande est adressée au Client par voie électronique.

Le Vendeur peut refuser ou annuler une commande pour un motif légitime, notamment en cas d'impossibilité d'exécuter la commande, d'erreur manifeste, de suspicion de fraude ou de litige antérieur relatif au paiement d'une commande.

En cas d'annulation à l'initiative du Vendeur après encaissement, les sommes correspondantes sont remboursées au Client, sauf lorsqu'une autre solution est acceptée par celui-ci.

Article 6 – Paiement

Le règlement des commandes s'effectue exclusivement par **carte bancaire**, par l'intermédiaire du système de paiement sécurisé proposé sur le site.

Le paiement intégral est exigible au moment de la commande, sauf disposition particulière expressément indiquée avant celle-ci.

La commande pourra ne pas être validée en cas de refus de paiement par l'établissement bancaire ou le prestataire de paiement.

Le Monde de Méxaline ne conserve pas directement les données bancaires complètes du Client lorsque le paiement est traité par un prestataire de paiement sécurisé.

Article 7 – Disponibilité des produits

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles, sauf lorsqu'un produit est expressément présenté comme disponible en précommande.

En cas d'indisponibilité constatée après la commande, le Client en est informé dans les meilleurs délais.

Selon la situation, une nouvelle date de disponibilité pourra lui être proposée ou la commande concernée pourra être annulée et remboursée.

Article 8 – Produits dōTERRA en précommande

Certains produits dōTERRA ne sont pas conservés en stock permanent par Le Monde de Méxaline et sont proposés en **précommande**.

Le caractère « précommande » du produit est porté à la connaissance du Client avant l'achat.

Sauf indication particulière affichée sur la fiche du produit, les produits dōTERRA commandés en précommande sont **expédiés à partir du 20 du mois suivant celui au cours duquel la commande a été passée**.

Cette date correspond à la date prévue d'expédition par Le Monde de Méxaline et non à une date garantie de réception par le Client.

À titre d'exemple, une précommande passée au cours du mois de novembre sera normalement expédiée à partir du 20 décembre.

Si un retard exceptionnel affecte l'approvisionnement et empêche l'expédition à la date annoncée, le Client en est informé dans les meilleurs délais.

Les dispositions légales relatives à la délivrance du bien et aux conséquences d'un retard de livraison demeurent applicables.

Article 9 – Livraison des produits physiques

La livraison des produits physiques est proposée **en France** par :

- La Poste ;
- Mondial Relay.

Les modes de livraison effectivement disponibles, leurs tarifs et leurs délais sont indiqués au Client au cours de la commande.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client ou, lorsque cette option est choisie, au point relais sélectionné.

Le Client doit vérifier l'exactitude des informations communiquées avant la validation de la commande.

Produits en stock

La date ou le délai prévisionnel de livraison applicable est communiqué au Client lors de la commande.

Créations personnalisées ou sur mesure

Les créations personnalisées nécessitent un délai de fabrication supplémentaire. Le délai applicable est communiqué au Client avant la conclusion de la commande.

Précommandes dōTERRA

Les modalités spécifiques prévues à l'article 8 des présentes CGV s'appliquent.

Le Vendeur demeure responsable de la bonne exécution de la livraison dans les conditions prévues par la législation applicable.

Le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré au Client lorsqu'il prend physiquement possession du bien, sauf lorsque le Client choisit lui-même un transporteur autre

que ceux proposés par le Vendeur dans les conditions prévues par la loi.

En cas de colis endommagé, incomplet ou présentant une anomalie lors de sa réception, le Client est invité à en informer le Vendeur dans les meilleurs délais et à fournir, lorsque cela est possible, les éléments permettant de constater le problème, notamment des photographies.

Cette recommandation ne prive pas le Client de ses droits et garanties légales.

Article 10 – Droit de rétractation applicable aux produits physiques

Conformément au Code de la consommation, le Client consommateur dispose en principe d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Lorsque plusieurs biens faisant partie d'une même commande sont livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien dans les conditions prévues par la loi.

Le Client doit informer Le Monde de Méxaline de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai applicable, au moyen du formulaire figurant à la fin des présentes CGV ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Le Client dispose ensuite du délai légal pour retourner le produit.

Sauf lorsque le Vendeur accepte expressément de les prendre en charge, les frais directs de retour sont à la charge du Client.

Le Client est responsable de la diminution de valeur du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Le remboursement est effectué conformément aux délais et modalités prévus par le Code de la consommation, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen n'occasionnant pas de frais.

Pour la vente de biens, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Article 11 – Produits personnalisés et créations sur mesure

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut notamment pas être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

En conséquence, lorsqu'une création est fabriquée ou personnalisée spécialement selon les choix ou indications du Client, la commande ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu pour les produits standards.

Cette exclusion ne porte pas atteinte aux garanties légales applicables en cas de défaut de conformité ou de vice caché.

Article 12 – Consultations de voyance et droit de rétractation

Les consultations de voyance à distance constituent des prestations de services.

Le Client consommateur dispose en principe d'un délai de **quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat** pour exercer son droit de rétractation.

Consultation prévue après l'expiration du délai de rétractation

Lorsque la consultation doit être réalisée après l'expiration du délai de quatorze jours, le Client conserve son droit de rétractation pendant ce délai dans les conditions légales.

Consultation demandée avant l'expiration des 14 jours

Lorsque le Client souhaite que la consultation ait lieu avant l'expiration du délai légal de rétractation, le Vendeur recueille sa **demande expresse** afin que l'exécution de la prestation commence avant la fin de ce délai.

Le Client reconnaît également qu'une fois la prestation entièrement exécutée, il perdra son droit de rétractation conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Si le Client exerce son droit de rétractation alors que l'exécution de la prestation a commencé à sa demande expresse mais n'est pas encore entièrement achevée, il reste redevable du montant correspondant à la partie de la prestation déjà réalisée, calculé conformément aux dispositions légales.

Lorsque la consultation a été intégralement réalisée avant la fin du délai de rétractation à la demande expresse du Client et après reconnaissance de la perte de son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée, celui-ci ne peut plus exercer ce droit.

Article 13 – Annulation et report des consultations de voyance

Indépendamment du droit légal de rétractation lorsqu'il est applicable, les règles commerciales suivantes s'appliquent aux demandes d'annulation ou de report d'un rendez-vous.

En cas d'empêchement, le Client est invité à contacter Le Monde de Méxaline le plus rapidement possible.

Une demande d'annulation effectuée **plus de 5 jours avant la date prévue de la consultation** pourra donner lieu à un remboursement, sous réserve des dispositions applicables au droit de rétractation.

En cas d'annulation **moins de 5 jours avant la consultation**, aucun remboursement commercial supplémentaire n'est prévu, sans préjudice des droits légaux impératifs dont bénéficie le consommateur.

En cas d'empêchement du Prestataire ou de force majeure rendant impossible la consultation, une nouvelle date est proposée au Client.

Si aucun report acceptable ne peut être convenu lorsque la prestation n'a pas été exécutée, les sommes correspondant à la prestation non réalisée sont remboursées.

Article 14 – Produits numériques – Journaux de développement personnel PDF

Les produits numériques proposés par Le Monde de Méxaline sont notamment des journaux de développement personnel fournis au format PDF.

Ils sont délivrés sous forme dématérialisée, notamment par téléchargement ou par l'intermédiaire d'un lien transmis au Client.

Le Client doit disposer du matériel, d'une connexion Internet et des logiciels nécessaires à la consultation d'un fichier PDF.

Fourniture immédiate et droit de rétractation

Lorsque le Client souhaite obtenir son produit numérique immédiatement, avant l'expiration du délai légal de rétractation, la fourniture immédiate du contenu numérique est conditionnée au recueil préalable :

- de son **consentement exprès** pour que la fourniture commence avant la fin du délai de rétractation ;
- de sa **reconnaissance de la perte de son droit de rétractation** du fait du commencement de l'exécution dans les conditions prévues par la loi.

La confirmation de cet accord est fournie au Client sur un support durable.

À défaut de recueil valable de ces éléments, les dispositions légales relatives au droit de rétractation demeurent applicables.

Licence d'utilisation

L'achat d'un produit numérique n'entraîne aucun transfert des droits de propriété intellectuelle au Client.

Le Client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation personnel et privé du document acheté.

Sauf autorisation écrite préalable de Le Monde de Méxaline, il est interdit de reproduire, revendre, distribuer, mettre à disposition du public ou partager les fichiers numériques, en totalité ou en partie, en dehors des exceptions prévues par la loi.

Article 15 – Garanties légales applicables aux produits

Les produits vendus par Le Monde de Méxaline bénéficient des garanties légales applicables, indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale.

Le consommateur bénéficie notamment de la **garantie légale de conformité** dans les conditions prévues aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation.

Le vendeur répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du bien et apparaissant dans le délai légal applicable, notamment dans les deux ans suivant la délivrance pour les biens concernés.

Le Client bénéficie également de la **garantie des vices cachés** prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil lorsque les conditions de cette garantie sont réunies.

Pour exercer ses droits, le Client peut contacter :

Le Monde de Méxaline – Mélanie Aubry

13 rue Sainte-Berthe

54240 Joëuf – France

E-mail : mexaline.voyante@gmail.com

Article 16 – Utilisation des produits et responsabilité

Le Client s'engage à respecter les recommandations, précautions d'emploi, notices et conditions d'utilisation des produits.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation du produit contraire à sa destination, aux instructions fournies ou aux précautions d'emploi applicables.

Concernant les produits dōTERRA, le Client est notamment invité à respecter les instructions et précautions d'utilisation communiquées avec le produit et/ou par son fabricant.

Aucune stipulation des présentes CGV ne saurait avoir pour effet d'exclure ou de limiter les responsabilités ou garanties que la loi interdit au professionnel d'exclure ou de limiter.

Article 17 – Propriété intellectuelle

Les créations originales, textes, photographies, illustrations, visuels, documents, journaux de développement personnel, contenus numériques et autres éléments créés par Le Monde de Méxaline peuvent être protégés par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf autorisation préalable et écrite, toute reproduction, représentation, diffusion, commercialisation ou exploitation non autorisée de ces contenus est interdite dans les limites prévues par la législation applicable.

Les marques, logos, photographies ou autres éléments appartenant à des tiers, notamment ceux relatifs aux marques et produits commercialisés sur le site, demeurent la propriété de leurs titulaires respectifs.

L'achat d'un produit ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur une marque ou un contenu appartenant à un tiers.

Article 18 – Données personnelles

Les données personnelles recueillies lors d'une commande sont utilisées notamment pour :

- traiter et exécuter les commandes ;
- gérer les paiements ;
- organiser les livraisons ;
- gérer les rendez-vous et prestations ;
- assurer la relation client ;
- respecter les obligations comptables, fiscales et légales du Vendeur.

Seules les données nécessaires aux finalités poursuivies doivent être collectées.

Le Client dispose, dans les conditions prévues par la réglementation applicable, de droits relatifs à ses données personnelles, notamment des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et, selon les traitements concernés, d'opposition et de portabilité.

Pour exercer ses droits ou obtenir des informations concernant le traitement de ses données personnelles, le Client peut contacter :

mexaline.voyante@gmail.com

Les informations détaillées relatives au traitement des données personnelles, aux destinataires des données, aux durées de conservation et, le cas échéant, aux cookies utilisés sur le site doivent également être précisées dans la politique de confidentialité du site.

Article 19 – Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure au sens de la législation française.

Lorsque l'événement empêche temporairement l'exécution du contrat, celle-ci pourra être suspendue pendant la durée de l'empêchement lorsque les conditions légales sont réunies.

Lorsque l'empêchement est définitif ou justifie la résolution du contrat conformément à la loi, les conséquences de cette résolution sont celles prévues par les dispositions légales applicables.

Article 20 – Réclamations

Pour toute question, difficulté ou réclamation concernant une commande, le Client peut contacter :

Le Monde de Méxaline – Mélanie Aubry

13 rue Sainte-Berthe

54240 Jœuf – France

E-mail : mexaline.voyante@gmail.com

Téléphone : [À COMPLÉTER]

Le Client est invité à indiquer son numéro de commande et à fournir toute information utile au traitement de sa demande.

Le Monde de Méxaline s'efforcera de rechercher une solution amiable avec le Client.

Article 21 – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation des litiges de consommation, le Client consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à Le Monde de Méxaline, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite au Vendeur et sous réserve des conditions de recevabilité applicables.

Le médiateur de la consommation désigné par Le Monde de Méxaline est :

[NOM DU MÉDIATEUR À COMPLÉTER]

[ADRESSE À COMPLÉTER]

Site Internet : [À COMPLÉTER]

Le Client peut saisir ce médiateur selon les modalités précisées par celui-ci.

Article 22 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables au consommateur résidant dans un autre État.

En cas de difficulté, le Client est invité à contacter préalablement Le Monde de Méxaline afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable et sans préjudice de la possibilité de recourir au médiateur de la consommation, le Client peut saisir la juridiction compétente conformément aux règles légales applicables.

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et envoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter d'un contrat pour lequel le droit de rétractation est applicable.

À l'attention de :

Le Monde de Méxaline – Mélanie Aubry
13 rue Sainte-Berthe
54240 Joëuf – France
E-mail : mexaline.voyante@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / la prestation de services ci-dessous :

Produit(s) ou prestation(s) concerné(s) :

.....

Numéro de commande :

.....

Commandé le :

.....

Reçu le (pour les produits physiques) :

.....

Nom du consommateur :

.....

Adresse du consommateur :

.....

.....

Date :

.....

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....