

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le Monde de Méxaline

Dernière mise à jour : 4 octobre 2026

Le Monde de Méxaline accorde une importance particulière à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses clients et utilisateurs.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer quelles données peuvent être collectées lors de l'utilisation du site, pourquoi elles sont utilisées, pendant combien de temps elles peuvent être conservées et quels sont les droits des personnes concernées.

Elle est établie notamment conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation française applicable à la protection des données personnelles.

1 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Le Monde de Méxaline

Mélanie Aubry

Entrepreneur individuel – Micro-entreprise

Adresse : 13 rue Sainte-Berthe, 54240 Jœuf – France

SIRET : 823 874 748 00028

E-mail : mexaline.voyante@gmail.com

Téléphone : [À COMPLÉTER]

2 – Données susceptibles d'être collectées

Selon la manière dont l'utilisateur utilise le site et les services demandés, Le Monde de Méxaline peut notamment traiter les catégories de données suivantes :

Données d'identification et de contact

- nom ;
- prénom ;
- adresse postale ;
- adresse de livraison ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone.

Données relatives aux commandes

Peuvent notamment être traités :

- numéro et contenu de la commande ;
- produits commandés ;
- montants ;
- mode de livraison ;
- point relais éventuellement sélectionné ;
- statut de la commande ;
- historique nécessaire au suivi de la relation commerciale.

Données relatives aux paiements

Le paiement des commandes est réalisé par carte bancaire par l'intermédiaire du prestataire de paiement utilisé par le site.

Le Monde de Méxaline n'a pas vocation à conserver directement les données bancaires complètes du Client lorsque celles-ci sont traitées par le prestataire de paiement sécurisé.

Certaines informations relatives à la transaction peuvent toutefois être conservées lorsqu'elles sont nécessaires au suivi du paiement, à la comptabilité, à la gestion d'une contestation ou au respect des obligations légales.

Données relatives aux consultations

Dans le cadre de la réservation d'une consultation de voyance par téléphone, Le Monde de Méxaline peut notamment traiter les informations nécessaires :

- à la prise de rendez-vous ;
- à la communication avec le Client ;
- à l'organisation et à la réalisation de la consultation ;
- au suivi administratif de la prestation.

Le Client est invité à ne communiquer que les informations nécessaires à sa demande.

Données techniques

Selon les fonctionnalités du site et les cookies acceptés, certaines informations techniques peuvent être traitées, telles que :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- appareil utilisé ;
- informations relatives à la navigation ;
- pages consultées ;
- données liées aux cookies et traceurs.

3 – Finalités et bases juridiques des traitements

Les données personnelles sont traitées uniquement lorsqu'une base juridique le permet.

Gestion des commandes et prestations

Les données nécessaires au traitement d'une commande, d'une livraison, d'un téléchargement ou d'une consultation sont utilisées afin d'exécuter le contrat conclu avec le Client.

Paieement

Les informations nécessaires au traitement du paiement sont utilisées afin d'exécuter la commande et de respecter les obligations liées aux transactions.

Paieement sécurisé et traitement des données de paiement

Les paiements effectués sur le site **www.le-monde-de-mexaline.fr** sont réalisés par carte bancaire par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement **Mollie B.V.**

Mollie B.V. est un prestataire de services de paiement établi aux Pays-Bas :

Mollie B.V.

Keizersgracht 126
1015 CW Amsterdam
Pays-Bas

Mollie est enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro **30204462** et exerce son activité de prestataire de services de paiement sous la supervision de la

Banque centrale des Pays-Bas (De Nederlandsche Bank).

Dans le cadre du traitement d'un paiement, certaines données personnelles nécessaires à l'exécution et à la sécurisation de la transaction sont transmises et/ou traitées par Mollie.

Selon les circonstances et le moyen de paiement utilisé, ces données peuvent notamment comprendre :

- les informations nécessaires au paiement par carte bancaire ;
- l'adresse IP ;
- le type de navigateur et d'appareil utilisé ;
- les nom et prénom dans certains cas ;
- l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone dans certains cas ;
- certaines informations concernant le produit ou le service acheté ;
- les informations nécessaires à la prévention de la fraude et au respect des obligations légales applicables aux services financiers.

Le Monde de Méxaline n'a pas vocation à recevoir ou conserver directement les données bancaires complètes utilisées pour effectuer le paiement lorsque celles-ci sont traitées par Mollie.

Mollie traite certaines données personnelles en qualité de responsable du traitement pour les opérations relevant de ses propres obligations en tant que prestataire de services de paiement réglementé.

Pour davantage d'informations sur le traitement effectué par Mollie, le Client peut consulter la politique de confidentialité de Mollie.

Prestataires et destinataires des données

Selon la nature de la commande ou de la demande, certaines données personnelles peuvent être communiquées aux prestataires nécessaires à son traitement, notamment :

- **Webador / JouwWeb B.V.**, pour l'hébergement et le fonctionnement technique du site ;
- **Mollie B.V.**, pour le traitement et la sécurisation des paiements ;
- **La Poste**, lorsque ce mode de livraison est choisi ;
- **Mondial Relay**, lorsque ce mode de livraison est choisi ;
- les éventuels prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site ;
- les administrations et autorités légalement habilitées lorsque la loi l'exige.

Seules les données nécessaires à l'accomplissement de la mission du destinataire concerné sont communiquées.

Le Monde de Méxaline ne vend pas les données personnelles de ses clients ou visiteurs.

Livraison

Les coordonnées nécessaires à l'expédition peuvent être communiquées au transporteur choisi, notamment La Poste ou Mondial Relay, afin d'assurer la livraison de la commande.

Service client

Certaines données sont utilisées pour répondre aux demandes, gérer les réclamations et assurer le suivi de la relation avec le Client.

Selon la situation, ce traitement repose notamment sur l'exécution du contrat ou sur l'intérêt légitime de Le Monde de Méxaline à assurer le suivi de ses clients.

Obligations légales et comptables

Certaines données relatives aux commandes, paiements et factures doivent être conservées afin de satisfaire aux obligations légales, fiscales et comptables applicables.

Communications commerciales

Lorsque Le Monde de Méxaline utilise des coordonnées à des fins de prospection commerciale ou de newsletter, ces communications sont réalisées conformément aux règles applicables et, lorsque cela est nécessaire, avec le consentement préalable de la personne concernée.

La personne peut se désinscrire des communications commerciales selon les modalités indiquées dans celles-ci.

Cookies et traceurs

Lorsque le consentement est requis pour l'utilisation de certains cookies ou traceurs, leur utilisation repose sur le consentement de l'utilisateur.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être utilisés sans consentement lorsque la législation le permet.

4 – Destinataires des données

Les données personnelles sont principalement accessibles à Le Monde de Méxaline.

Elles peuvent également être transmises, dans la limite de ce qui est nécessaire, aux prestataires intervenant dans le fonctionnement du site et l'exécution des commandes, notamment :

- l'hébergeur et/ou la plateforme technique du site ;
- le prestataire de paiement ;
- La Poste ;
- Mondial Relay ;
- les éventuels prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site ;
- les autorités administratives ou judiciaires lorsqu'une obligation légale l'impose.

Ces destinataires n'ont accès qu'aux informations nécessaires à l'accomplissement de leur mission, sous réserve de leurs propres obligations légales.

Les données personnelles ne sont pas vendues par Le Monde de Méxaline.

5 – Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées imposées ou autorisées par la législation.

Les données nécessaires à l'exécution d'une commande sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis peuvent faire l'objet d'un archivage pendant la durée nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Les documents comptables et pièces justificatives sont conservés pendant les durées imposées par la législation applicable.

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant la durée permise par la réglementation applicable ou jusqu'au retrait du consentement lorsqu'elles reposent sur celui-ci.

Les cookies et autres traceurs sont conservés pendant les durées correspondant à leur finalité et dans les limites prévues par la réglementation.

6 – Sécurité des données

Le Monde de Méxaline prend les mesures raisonnables et appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Le site et ses différents prestataires techniques peuvent également mettre en œuvre leurs propres dispositifs de sécurité.

Aucun système informatique ou service en ligne ne pouvant garantir une sécurité absolue, Le Monde de Méxaline s'engage néanmoins à prendre les précautions adaptées à la nature des données traitées.

7 – Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés par le site peuvent être établis ou traiter certaines données en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Lorsqu'un tel transfert intervient, il doit être encadré conformément au RGPD, notamment par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou par des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types, lorsque celles-ci sont requises.

Les informations relatives aux transferts effectivement réalisés dépendent notamment des prestataires techniques utilisés par le site.

8 – Cookies et autres traceurs

Un cookie est un petit fichier susceptible d'être enregistré sur l'appareil de l'utilisateur lors de sa navigation.

Le site peut utiliser différentes catégories de cookies.

Cookies strictement nécessaires

Ils permettent le fonctionnement du site et de fonctionnalités essentielles telles que le panier, la sécurisation du site ou le processus de commande.

Lorsque ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du service demandé, ils ne nécessitent pas le consentement préalable de l'utilisateur.

Cookies soumis au consentement

Selon les outils effectivement installés sur le site, d'autres cookies peuvent être utilisés notamment pour :

- mesurer l'audience ;
- analyser la navigation ;
- personnaliser certains contenus ;
- intégrer certains services externes ;
- permettre certaines fonctionnalités provenant de plateformes tierces.

Lorsque la réglementation l'exige, ces cookies ne sont déposés qu'après le consentement de l'utilisateur.

L'utilisateur doit pouvoir accepter ou refuser ces cookies et revenir sur son choix selon les modalités proposées par l'outil de gestion des cookies présent sur le site.

Le refus des cookies non essentiels ne doit pas empêcher l'accès aux fonctionnalités essentielles du site.

9 – Réseaux sociaux et services externes

Le site peut contenir des liens permettant d'accéder à des réseaux sociaux ou à des plateformes externes.

Lorsque l'utilisateur quitte le site Le Monde de Méxaline pour accéder à un service tiers, le traitement de ses données peut être soumis à la politique de confidentialité de ce service.

Le Monde de Méxaline invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité des plateformes concernées.

10 – Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne concernée peut disposer, selon le traitement en cause, notamment :

- d'un droit d'accès à ses données personnelles ;
- d'un droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- d'un droit à l'effacement dans les situations prévues par la réglementation ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition lorsque les conditions sont réunies ;
- d'un droit à la portabilité pour certains traitements ;
- du droit de retirer son consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

11 – Exercice des droits

Pour exercer ses droits ou poser une question concernant le traitement de ses données personnelles, l'utilisateur peut contacter :

Le Monde de Méxaline – Mélanie Aubry

13 rue Sainte-Berthe

54240 Joëuf – France

E-mail : mexaline.voyante@gmail.com

La demande doit permettre d'identifier suffisamment son auteur et les données ou traitements concernés.

Lorsque cela est nécessaire et dans les conditions prévues par la réglementation, un justificatif permettant de confirmer l'identité du demandeur pourra être sollicité.

12 – Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté Le Monde de Méxaline, que ses droits relatifs à ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de l'autorité française de contrôle :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy – TSA 80715

75334 Paris Cedex 07 – France

Les modalités de saisine sont disponibles sur le site de la CNIL.

13 – Mineurs

Les produits et services proposés par Le Monde de Méxaline ne sont pas spécifiquement destinés à collecter des données personnelles auprès de mineurs.

Lorsque la réglementation exige l'autorisation d'un représentant légal pour un traitement concernant un mineur, les règles applicables doivent être respectées.

14 – Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte notamment d'une évolution du site, des services proposés, des prestataires utilisés ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de sa consultation.

Dernière mise à jour : 4 octobre 2026.