

# **Le Monde de Méxaline : Conditions Générales de Ventes**

## **Article 1 – Identification du vendeur**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

Le Vendeur / Prestataire

Nom et prénom : Mélanie Aubry

Statut : Auto-entrepreneur

Adresse : 6 rue pasteur 57700 Hayange

Email : mexaline.voyante@gmail.com

SIRET : 823874748 00010

et toute personne effectuant un achat via le site internet [Nom du site], ci-après dénommée « le Client ».

## **Article 2 – Objet**

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente :

- de produits artisanaux faits main
- de prestations de services artisanales
- de produits numériques créé par le vendeur

proposés sur le site.

## **Article 3 – Acceptation des CGV**

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client, sans exception ni réserve.

## **Article 4 – Produits artisanaux**

Les produits proposés sont des créations artisanales réalisées manuellement.

Chaque produit étant unique, de légères variations peuvent exister (couleur, texture, dimension).

Les photographies et descriptions sont présentées à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

## **Article 5 – Prestations de services**

Les prestations de services sont décrites sur le site avec leurs caractéristiques essentielles.

Les délais et modalités d'exécution sont définis lors de la commande.

Le Vendeur s'engage à réaliser la prestation avec soin et conformément aux règles de l'art.

## Article 6 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

TVA non applicable – article 293B du Code Général des Impôts.

Les frais supplémentaires (livraison, déplacement, options) sont précisés avant la validation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif.

## Article 7 – Commande

La commande est considérée comme définitive après :

- validation du panier, l'acceptation des CGV est considérée effective à cet instant précis
- paiement intégral

Une confirmation de commande est envoyée par email.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de demande non réalisable.

## Article 8 – Paiement

Le paiement s'effectue par :

- Carte bancaire

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

## Article 9 – Livraison des produits

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client.

Délais de livraison indicatifs : 10 jours ouvrés. (sauf commande personnalisée : 15 jours ouvrés)

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

En cas de produit endommagé ou perdu, le Client doit contacter le Vendeur dans un délai de 48 heures après réception.

## Article 10 – Droit de rétractation

Conformément à la loi, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du produit.

Exceptions au droit de rétractation :

- Produits personnalisés ou réalisés sur mesure
- Prestations de services déjà commencées ou exécutées

Les frais de retour sont à la charge du Client.

## Article 11 – Annulation des prestations de services

Toute annulation par le Client :

- Plus de 5 jours avant la prestation : remboursement possible
- Moins de 5 jours avant la prestation : aucun remboursement

En cas de force majeure, le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de reporter la prestation.

## Article 12 – Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits.

Elle est en tout état de cause limitée au montant de la commande.

## Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, créations, logos) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

## Article 14 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : [mexaline.voyante@gmail.com](mailto:mexaline.voyante@gmail.com)

## Article 15 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire

## Article 16 – Produits numériques

Les produits numériques proposés à la vente sur le site sont des contenus dématérialisés, fournis sous forme de fichiers téléchargeables (PDF, images, vidéos, modèles, fichiers audio ou

tout autre format numérique).

## Accès et livraison

Les produits numériques sont mis à disposition du Client :

- soit par téléchargement immédiat après validation du paiement,
- soit par envoi d'un lien de téléchargement par email.

Le Client est responsable de disposer des équipements et logiciels nécessaires à l'utilisation des fichiers numériques.

## Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur un support immatériel, dès lors que :

- l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client,
- et que le Client a renoncé à son droit de rétractation.

En validant sa commande, le Client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation.

## Utilisation des produits numériques

Les produits numériques sont destinés à un usage strictement personnel.

Toute reproduction, diffusion, revente, modification ou partage, même partiel, est strictement interdit sans autorisation écrite préalable du Vendeur.

## Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des fichiers numériques ou d'une incompatibilité technique avec le matériel ou les logiciels du Client